

CODICE ETICO

Centro Diffusione Serramenti

I nostri valori, il nostro impegno

Dal 1964, Centro Diffusione Serramenti costruisce la propria esperienza attraverso il lavoro, la competenza e le relazioni umane.

Tre generazioni della famiglia Staino hanno contribuito a sviluppare un'azienda che unisce tradizione artigianale e innovazione, mantenendo al centro la qualità dei prodotti, la serietà professionale e il rispetto delle persone.

Il nostro Codice Etico definisce i principi che guidano le nostre attività e gli impegni che intendiamo rispettare nei confronti di clienti, collaboratori, fornitori e partner commerciali.

1. Qualità e professionalità

Ci impegniamo a offrire prodotti e servizi conformi alle caratteristiche dichiarate, prestando attenzione alla qualità dei materiali, alla funzionalità e alla cura dei dettagli.

Operiamo con competenza e professionalità, ricercando soluzioni affidabili e adeguate alle esigenze dei clienti.

2. Trasparenza e correttezza

Ci impegniamo a fornire informazioni chiare e veritiere sui nostri prodotti, sui prezzi e sulle condizioni commerciali.

Rispettiamo gli accordi assunti e comunichiamo con correttezza eventuali variazioni, evitando promesse che non siamo in grado di mantenere.

3. Fiducia e relazioni

Crediamo che ogni rapporto professionale debba fondarsi sulla fiducia reciproca.

Ci impegniamo ad ascoltare le esigenze dei clienti, a mantenere rapporti corretti con fornitori e collaboratori e a costruire relazioni durature basate su serietà, disponibilità e rispetto.

4. Responsabilità e attenzione al cliente

Ci assumiamo la responsabilità del nostro operato e degli impegni assunti.

Ci impegniamo a gestire richieste, segnalazioni ed eventuali problematiche con professionalità, cercando soluzioni concrete e mantenendo un dialogo aperto e rispettoso.

Consideriamo l'assistenza e l'attenzione al cliente parte integrante del nostro lavoro, anche dopo la vendita.

5. Tradizione e innovazione

Valorizziamo l'esperienza e le competenze artigianali maturate nel tempo, affiancandole all'innovazione tecnologica e all'evoluzione dei processi produttivi.

Ci impegniamo a migliorare costantemente prodotti, servizi e metodi di lavoro, mantenendo viva la cultura del lavoro ben fatto.

6. Rispetto delle persone

Ci impegniamo a mantenere un ambiente di lavoro basato sul rispetto, sulla collaborazione e sulla valorizzazione delle competenze.

Rifiutiamo ogni forma di discriminazione e promuoviamo comportamenti corretti e responsabili nei rapporti con dipendenti, collaboratori, clienti e partner.

7. Responsabilità ambientale

Riconosciamo l'importanza di un utilizzo consapevole delle risorse e di una gestione responsabile dei materiali.

Ci impegniamo a prestare attenzione alla riduzione degli sprechi, al riciclo e al corretto smaltimento dei materiali, favorendo scelte compatibili con le esigenze produttive e il rispetto dell'ambiente.

8. Legalità e comunicazione responsabile

Operiamo nel rispetto delle normative applicabili alle nostre attività e ci impegniamo a tutelare la riservatezza delle informazioni e dei dati personali.

Nella comunicazione commerciale e attraverso i nostri canali digitali, ci impegniamo a fornire informazioni trasparenti, corrette e non ingannevoli.

Il nostro impegno quotidiano

Per Centro Diffusione Serramenti, il Codice Etico non rappresenta soltanto una dichiarazione di principi, ma un riferimento concreto per il nostro modo di lavorare.

Crediamo che la fiducia si costruisca ogni giorno, attraverso la qualità del lavoro, il rispetto degli impegni e la correttezza delle relazioni.

Centro Diffusione Serramenti s.r.l.